

Leitlinien unseres Qualitätsmanagements

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt all' unserer Aktivitäten

Berechtigte Wünsche und Forderungen unserer Kunden in Bezug auf **Qualität, Termintreue und Zusammenarbeit** bestimmen unser Handeln.

Die Qualität unserer Leistungen kann in jedem Teilbereich unseres Unternehmens **kontinuierlich verbessert** werden.

Die Zukunftsfähigkeit und der wirtschaftliche Erfolg unseres Unternehmens hängen von der **Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen** ab.

Damit jeder Einzelne im Unternehmen an der **Qualitätsverbesserung** mitwirken kann, werden alle Mitarbeiter angemessen an den Aktivitäten beteiligt.

Wir bringen nur solche Produkte auf den Markt, mit denen wir **die Zufriedenheit unserer Kunden** erreichen.

Wir beziehen alle Partner für Zulieferungen und Dienstleistungen in unsere **Qualitätspolitik** mit ein, um die vereinbarten **Qualitätsziele** zu realisieren.

Jeder Mitarbeiter muss bestrebt sein, die **Qualität der eigenen Arbeit** zu verbessern, um die Qualität unserer gemeinsamen Leistung zu erhöhen und die **Zufriedenheit aller Geschäftspartner und Mitarbeiter** zu steigern.

Aufgabe aller Führungskräfte ist die Schaffung einer **Unternehmenskultur**, die Veränderung und **aufgeschlossenes Denken** ermöglicht und die **Zusammenarbeit im Team** unterstützt.

Jede Tätigkeit soll von Beginn an **sorgfältig, richtig und termingerecht** ausgeführt werden. Die Fehlerquote und die Kosten einer Fehlerbehebung sollen so gering wie möglich gehalten werden.

Engagement und Verantwortungsbewußtsein jedes Einzelnen sind die Basis, um als **fairer, kompetenter und zuverlässiger Partner** im Markt zu gelten.

... mit System in Bewegung.

